

As Política de Cookies

Esta Política explica cómo se utilizan las cookies en el sitio web de Continental Assist. Y como suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. Esta Política puede modificarse de vez en cuando. Al utilizar este sitio, acepta la instalación de cookies en su computadora de acuerdo con los términos de esta Política. Si no desea aceptar cookies de los sitios de Continental Assist, siga los pasos necesarios para desactivar las cookies en este acuerdo.

1. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un dato de texto que se almacena en la web del equipo cuando visita cualquier página web. Estos datos son informaciones de como y cuando utiliza el sitio web. Las cookies se colocan en la computadora, teléfonos, tabletas, Smart tv. Recopilando información personal como: nombre, dirección, numero de contacto, correo electrónico.

Las cookies no son virus, troyanos, spam, spyware, ni abre ventanas pop-up.

2. Tipos de cookies:

Cookies de Sesión, este tipo de cookies combaten el spam y expiran cuando se abandona el sitio web. las cookies de sesión permiten que el navegador trabaje más eficiente.

Cookies de Terceros, estas cookies no se almacenan en el disco duro, al contrario, se almacenan en el servidor del anunciante, por ejemplo:

Google Analytics: Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web.

Redes Sociales: Cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo Me gusta o Compartir.

Cookies Persistentes, las cookies persistentes se almacenan en su dispositivo en línea entre sesiones de navegación hasta que caducan o se eliminan. Por lo tanto, permiten que el sitio web lo "reconozca" a su regreso, recuerde sus preferencias y personalice los servicios para usted.

En Continental Assist utilizamos las cookies para que su uso en el sitio web sea más rápido, más fácil y se adapte a sus intereses.

3. Propósito de usar Cookies en este sitio web

Las cookies están diseñadas para brindar un uso óptimo a la página web. Mejorando la experiencia de usuario cuando utiliza nuestro sitio web, o reconociendo las funciones tecnológicas que posee el navegador web. Además, de permitir que las paginas web carguen más rápido.

Otros:

- **Información estadística:** utilizamos cookies para recopilar información estadística sobre cómo utiliza nuestros sitios web con fines estadísticos y de evaluación para ayudarnos a mejorar la estructura de nuestro sitio web.
- **Compromiso:** utilizamos cookies para recopilar información no identificable para obtener una mejor comprensión de los comportamientos de los clientes en nuestro sitio web y desarrollar estrategias de compromiso para brindarle un mejor servicio.
- **Autenticación de su computadora:** utilizamos cookies para recopilar información como la dirección IP y el tipo de navegador para autenticarlo a usted y a su computadora.
- **Seguridad y verificación:** para ayudarnos a mantener la seguridad y verificar sus datos mientras usa el sitio web, lo que le permite evitar tener que volver a ingresar sus datos cada vez que ingresa a una nueva página.
- **Contenido personalizado:** para recordar cómo ha personalizado el uso de este sitio, como su moneda y zona horaria preferidas.

4. Rechazo de cookies

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando. los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de cookies. Asimismo, puede configurar su navegador o su gestor de correo electrónico, así como instalar complementos gratuitos para evitar que se descarguen los Web Bugs al abrir un email.

Te agradecemos que nos permitas utilizar las cookies para mejorar tu experiencia de usuario. No obstante, si decides rechazarlas aquí te contamos cómo puedes configurar tu navegador para hacerlo:

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Puedes consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador para más información.

- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

Puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador para más información.

- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

Puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador para más información.

- **Safari:** Preferencias -> Seguridad.

Puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador para más información.

- **Android:** Más -> Configuración. -> Marca o desmarca "Aceptar cookies".

Puede consultar el soporte de Android para más información.

5. Compromiso de Continental Assist con la privacidad

En la Políticas de Privacidad, se explica cómo Continental Assist protege la privacidad de la información personal de los clientes individuales y su derecho a decirle a la compañía en cualquier momento que deje de usar información sobre usted para promover los servicios de Continental o los productos y servicios de terceros seleccionados. También se puede obtener una copia de la Política de Privacidad de la compañía en cualquier sede de Continental Assist.

6. Cambios

Esta política puede cambiar de vez en cuando. Expondremos las actualizaciones de la política modificada el sitio web principal. Le confiamos que visite esta zona para mantenerse informado.